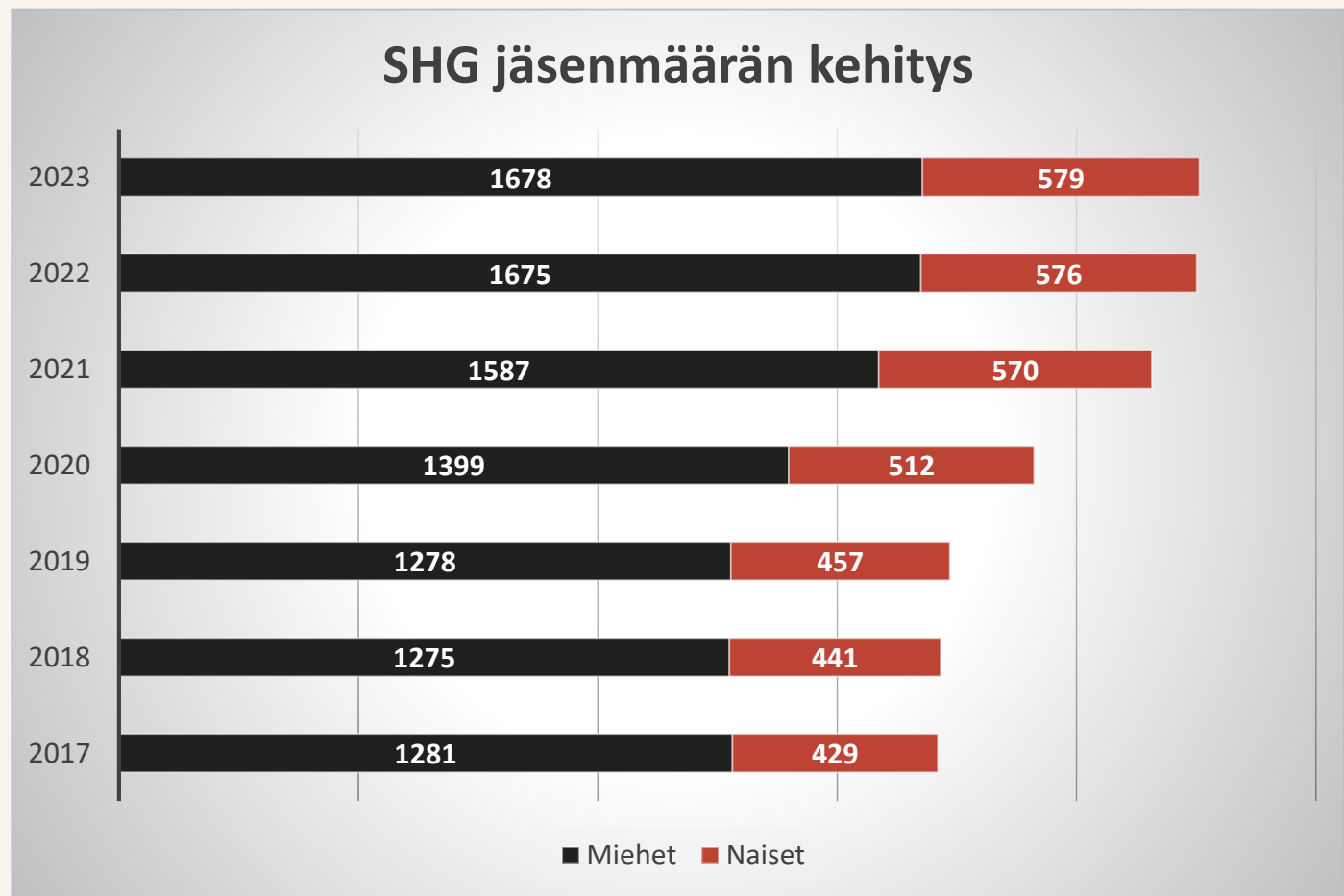


Jäsenraportti 2023

Pelaaja ensin

Seuratoiminnan näkökulma
22.10.2023

SHG:n jäsenmäärän kehitys 2017-23



Yhteensä
2257
2251
2157
1911
1735
1716
1710



Suurimpien golfseurojen jäsenmäärän kehitys

SHG
LUUKKI & LAKISTO

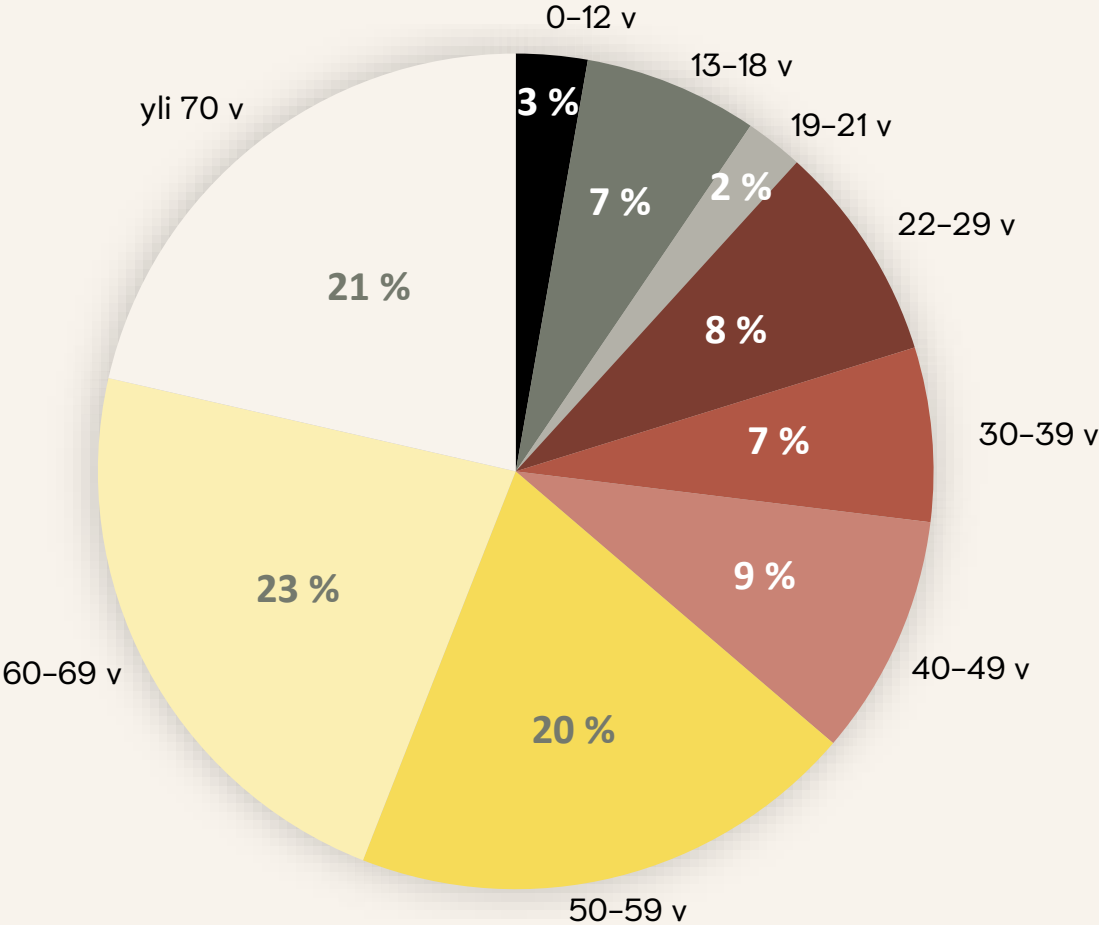


Muutos: Uusimaa
Muutos: Koko Suomi

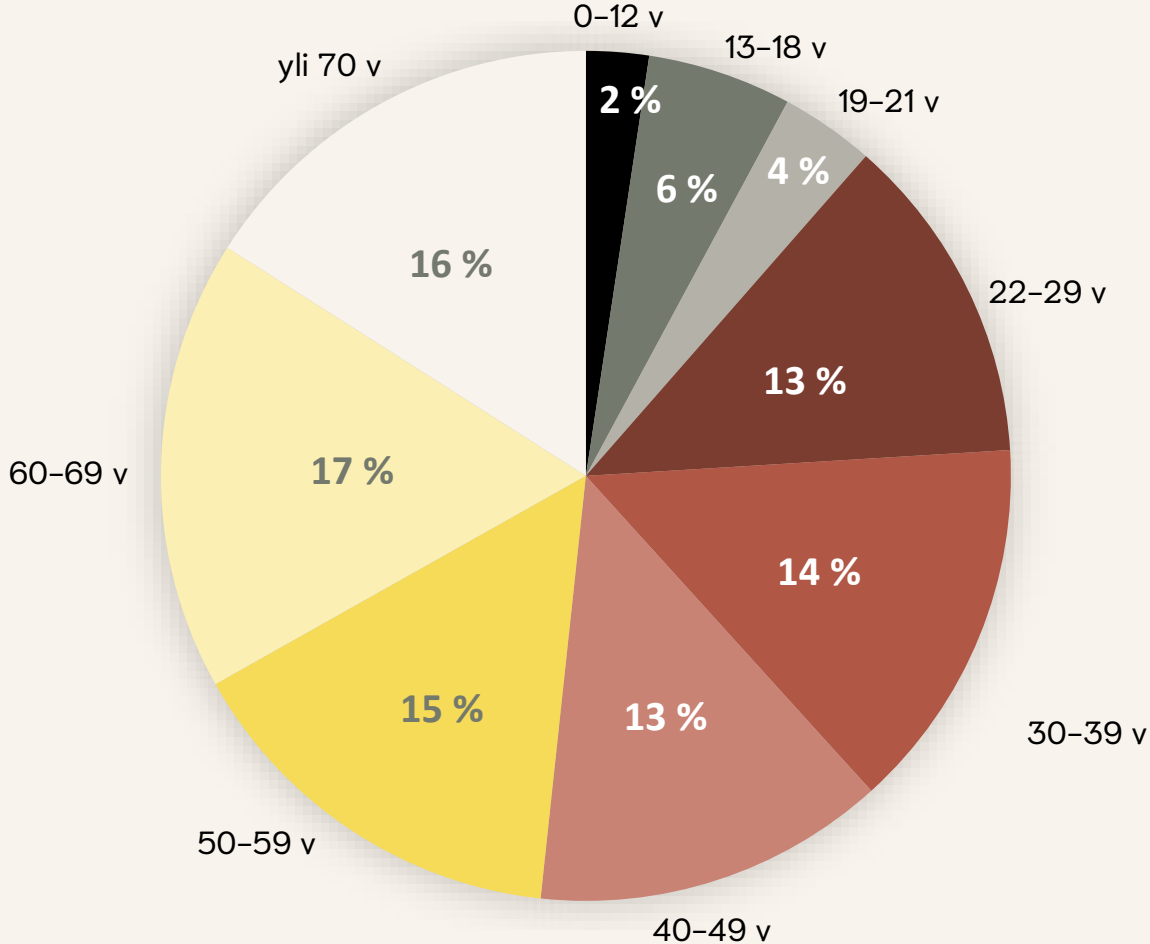
	Sijoitus: Umaa / Suomi	2023	Kehitys 22 -> 23	2022	Kehitys 21 -> 22	2021	Kehitys 20 -> 21	2020
	1/1	6852		6205		5737		3898
	2/2	4124		4135		4795		5097
	3/3	3623		3291		2680		2402
	-/4	2744		2721		2842		2690
+1	-/5	2526		2503		2441		2212
+4	-/6	2583		2438		2355		2260
	-/7	2467		2453		2488		2395
+1	4/8	2457		2460		2681		2640
+1	5/9	2406		2446		2458		2419
-2	-5	2361		2561		2855		2889
	-/11	2361		2417		2596		2692
+3	-/12	2303		2168		2107		1791
	7/13	2257		2251		2157		1911
+2	8/14	2101		2107		2189		2130
+1	+3	2068		1991		1935		1839
-4	-/16	2067		2262		2370		2057
+2	+3	2047		1936		1874		910
	-/18	2025		1692		1958		2007
-2	-2	2002		2087		2463		2363
-6	-/20	1902		2209		2556		3091
-1	-2	1971		1956		1870		1758

Eri ikäluokkien osuudet SHG:n jäsenistä

Naiset



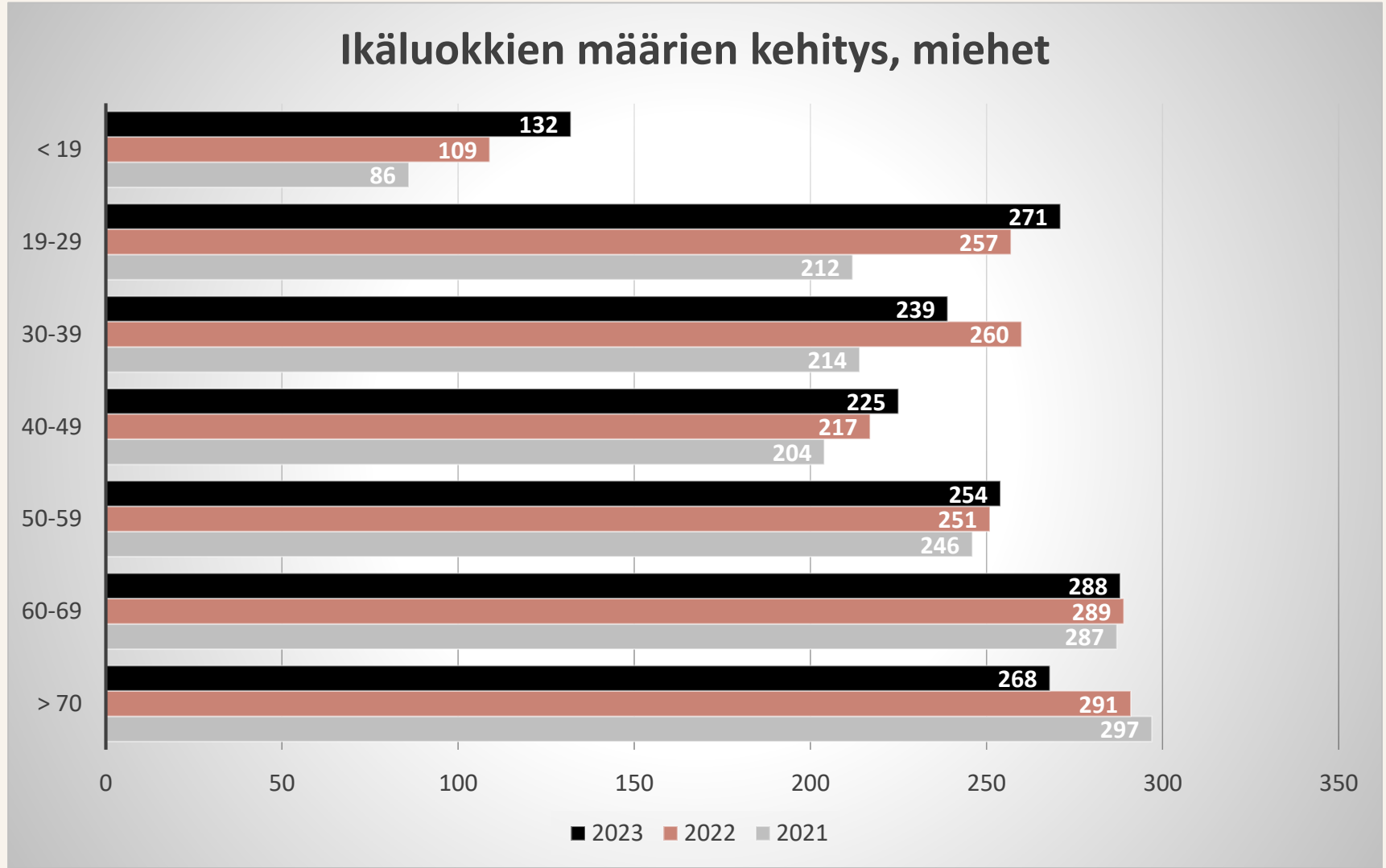
Miehet



Ikäluokkien kehitys, miehet

SHG

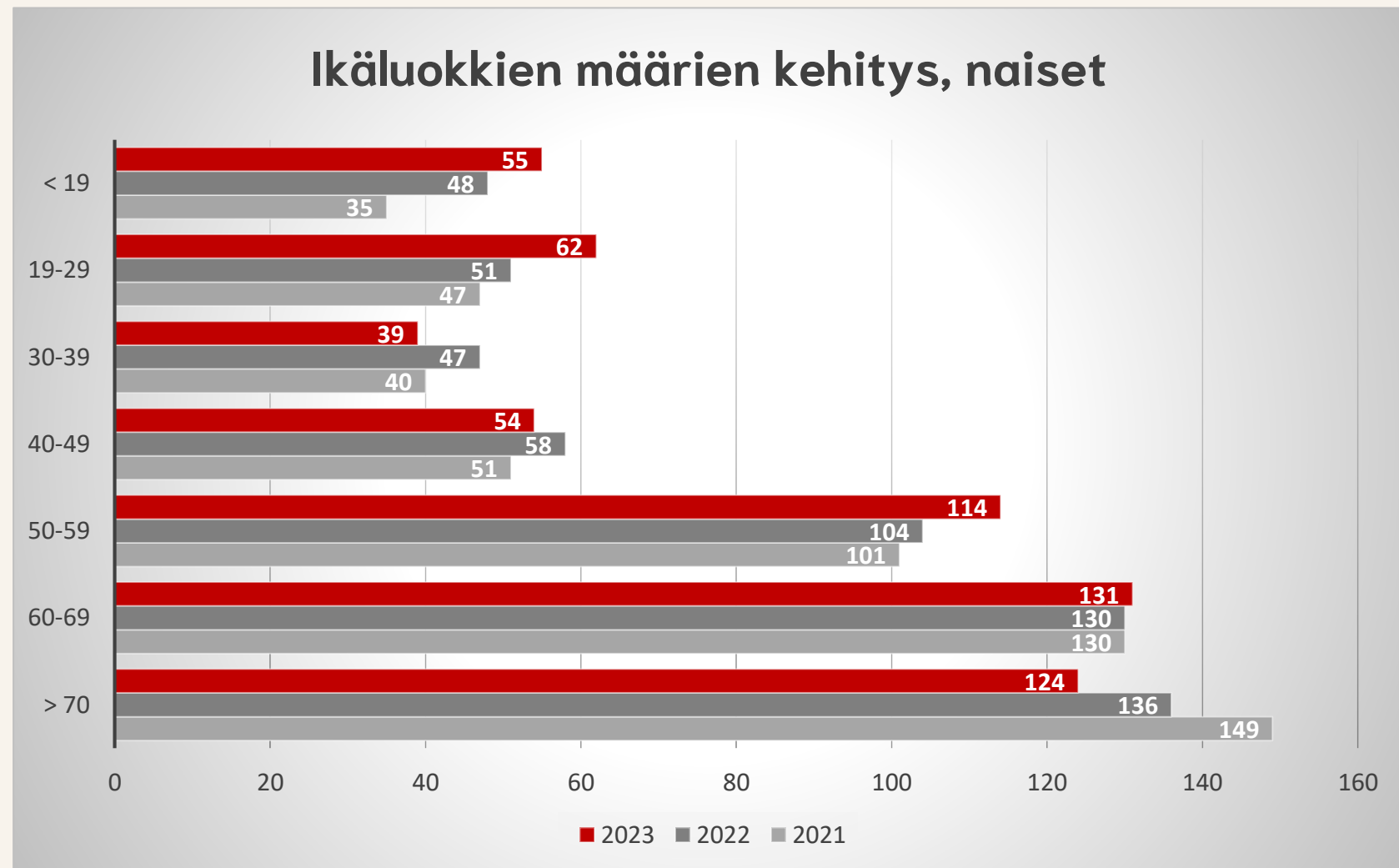
LUUKKI & LAKISTO



Lähde, Players first
Elokuu 2021, 2022, 2023

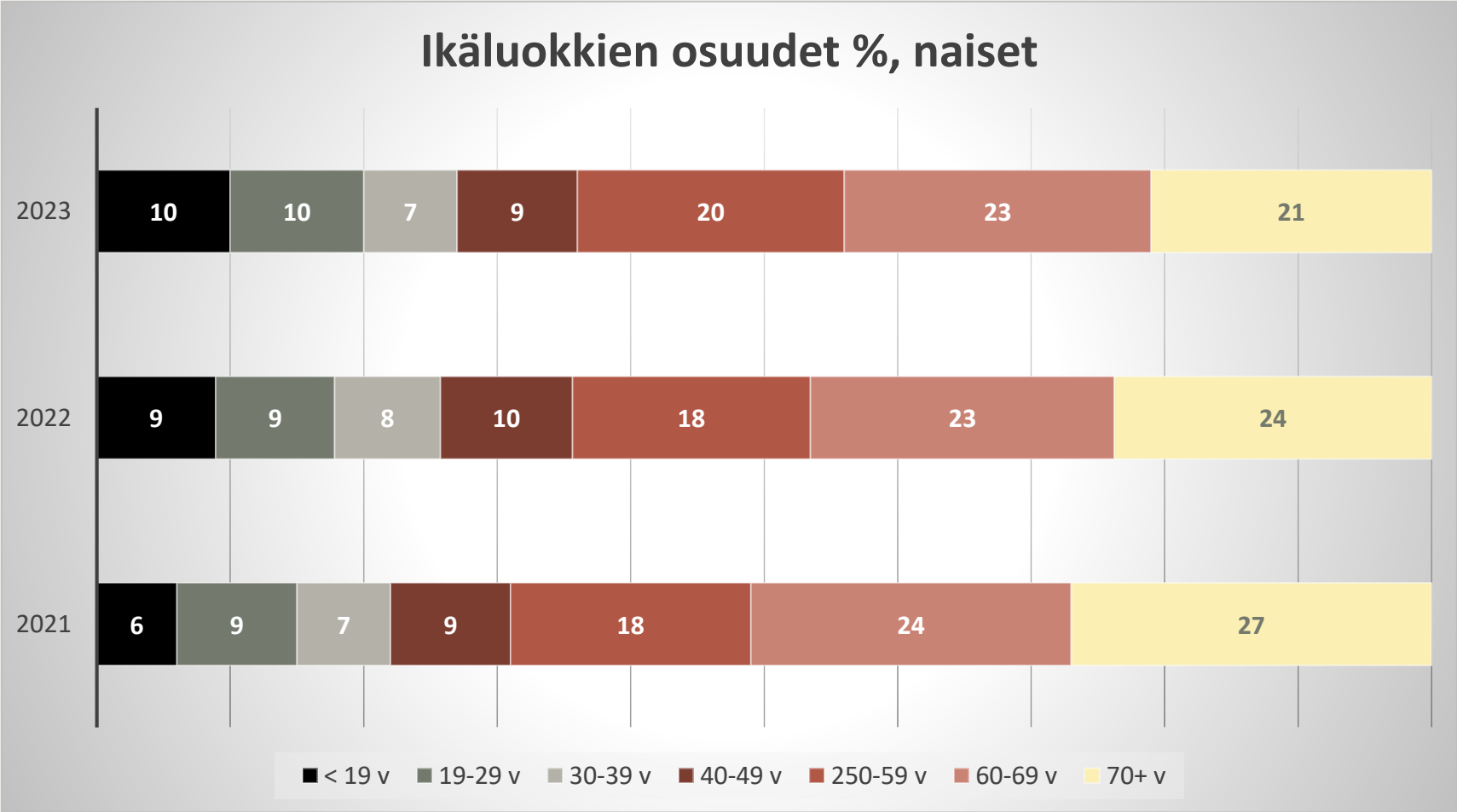
Ikäluokkien kehitys, naiset

SHG
LUUKKI & LAKISTO



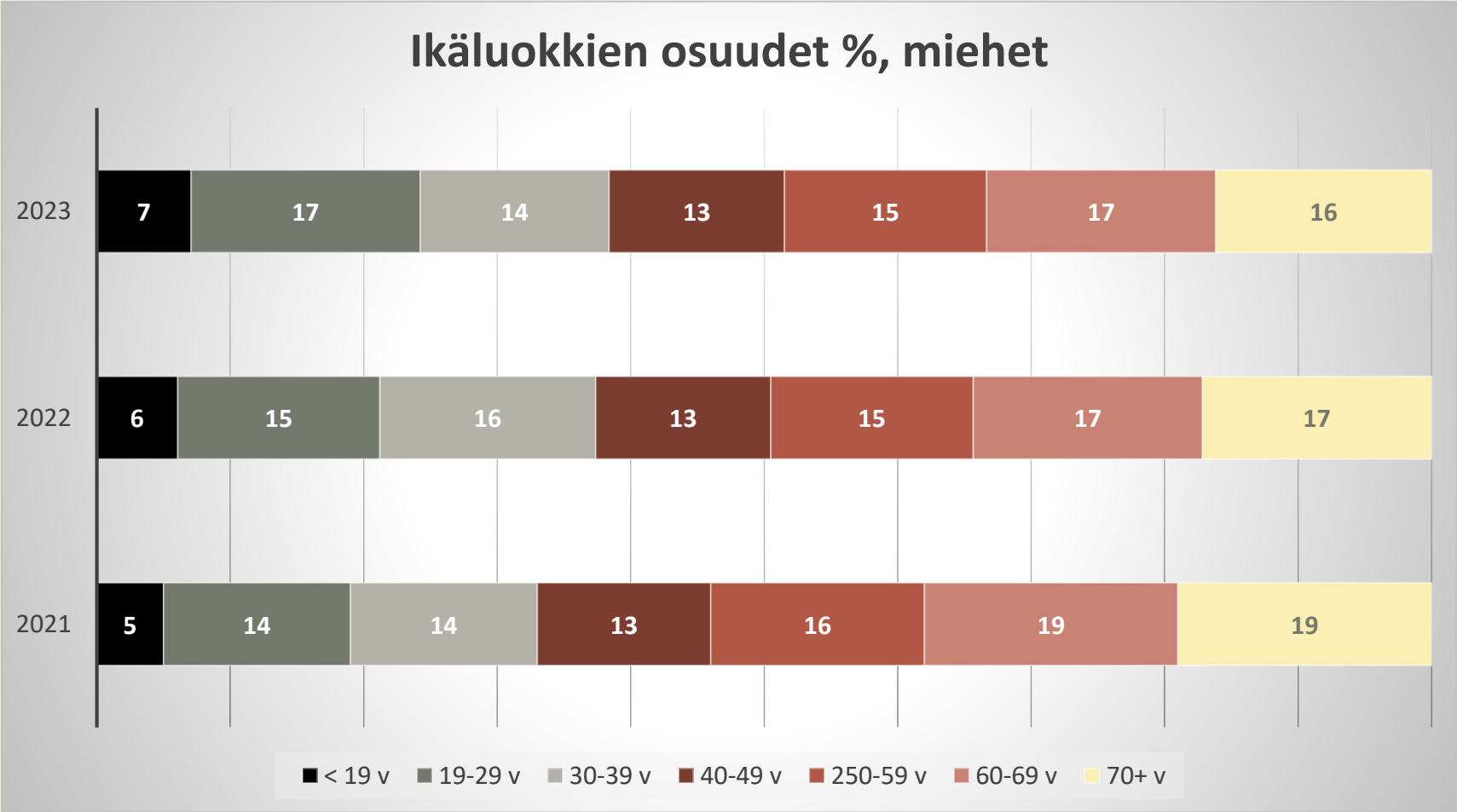
Lähde, Players first
Elokuu 2021, 2022, 2023

SHG | Ikäluokkien osuuksien muutokset, naiset



Lähde, Players first
Elokuu 2021, 2022, 2023

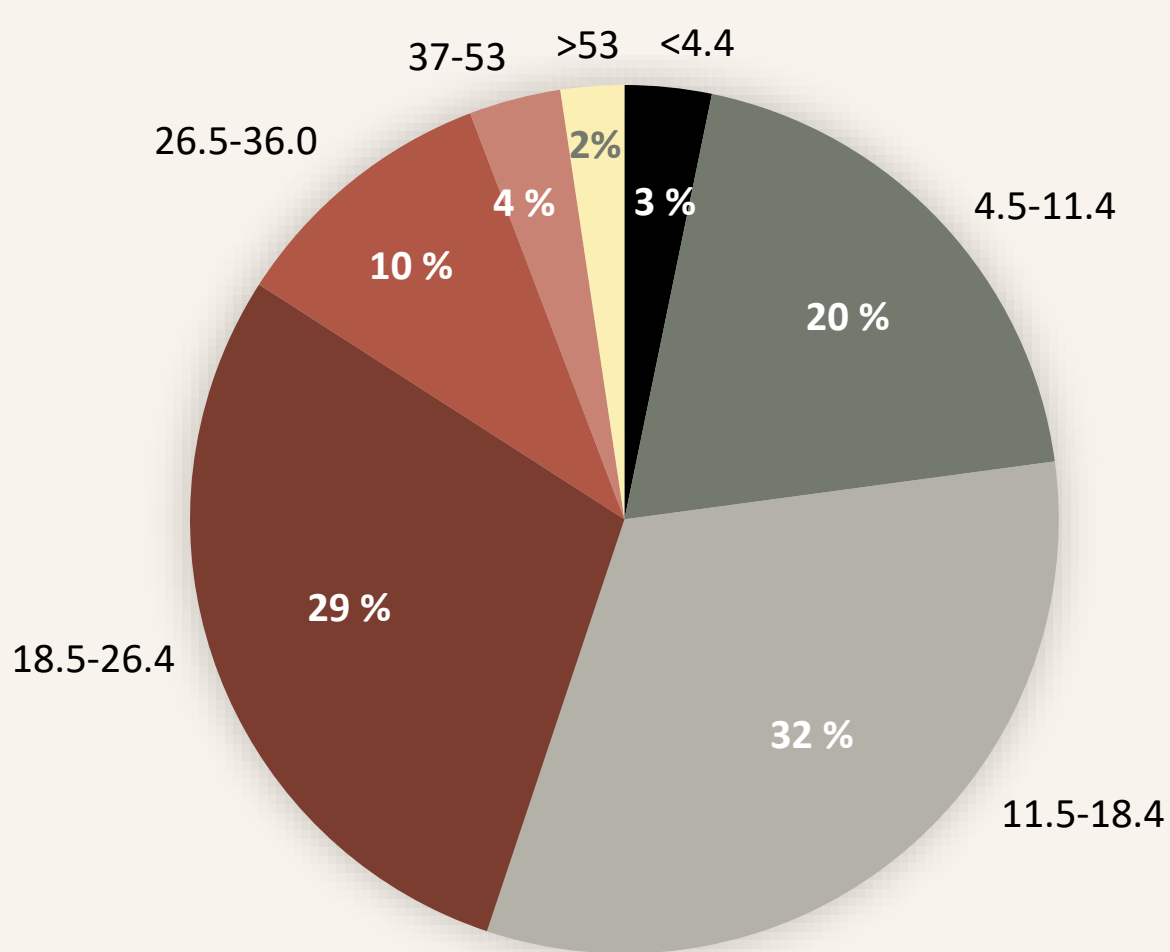
SHG | Ikäluokkien osuuksien muutokset, miehet



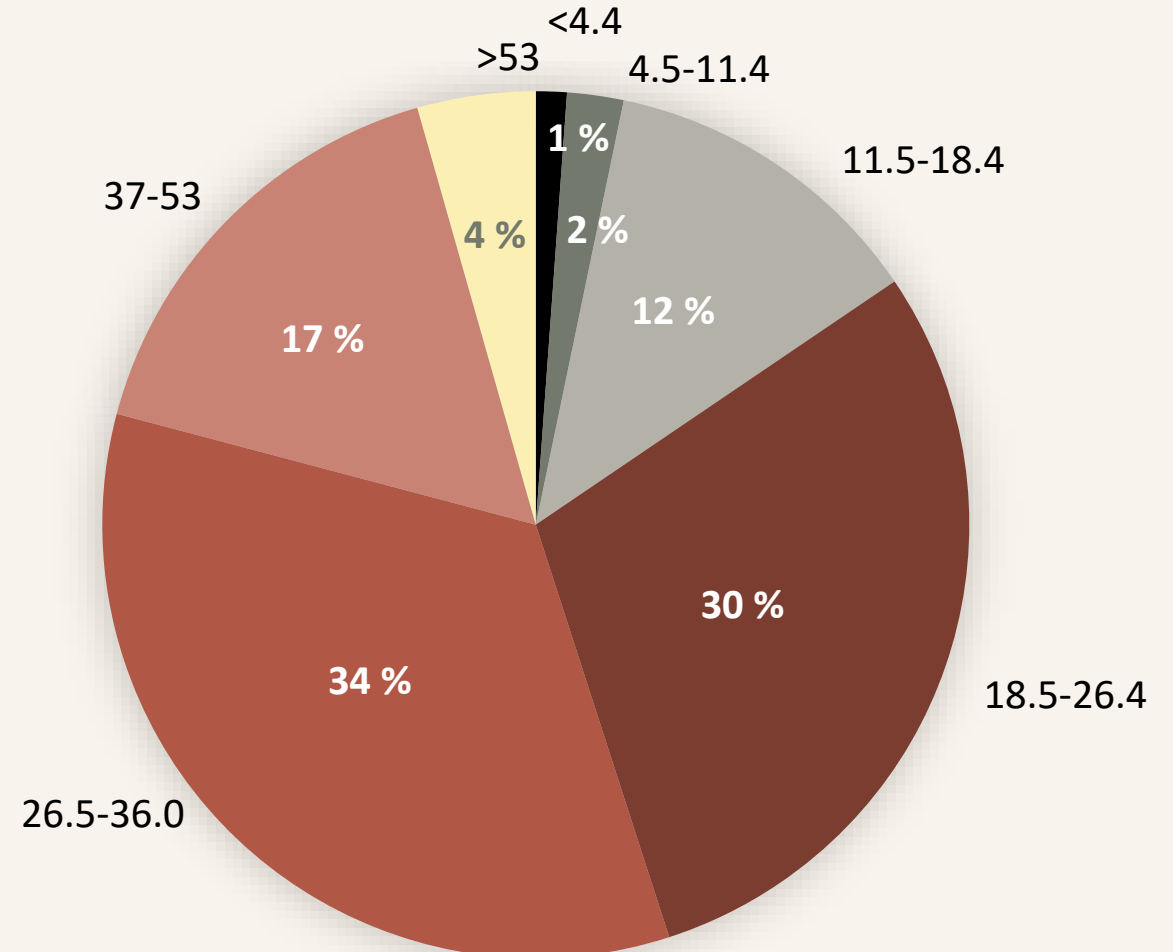
Lähde, Players first
Elokuu 2021, 2022, 2023

SHG | Jäsenten tasoitusryhmät

Miehet



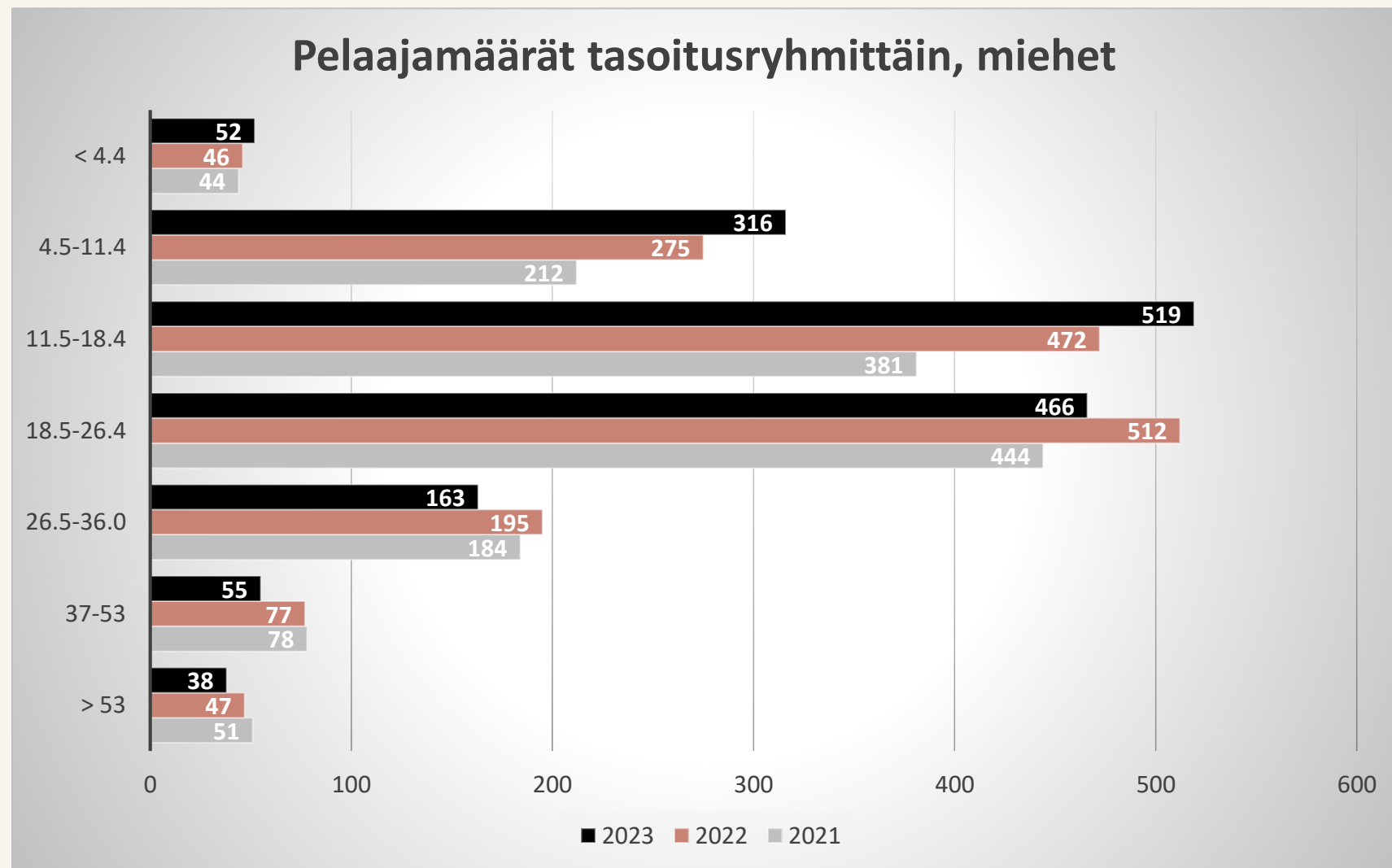
Naiset



Tasointusryhmien kehitys, miehet

SHG

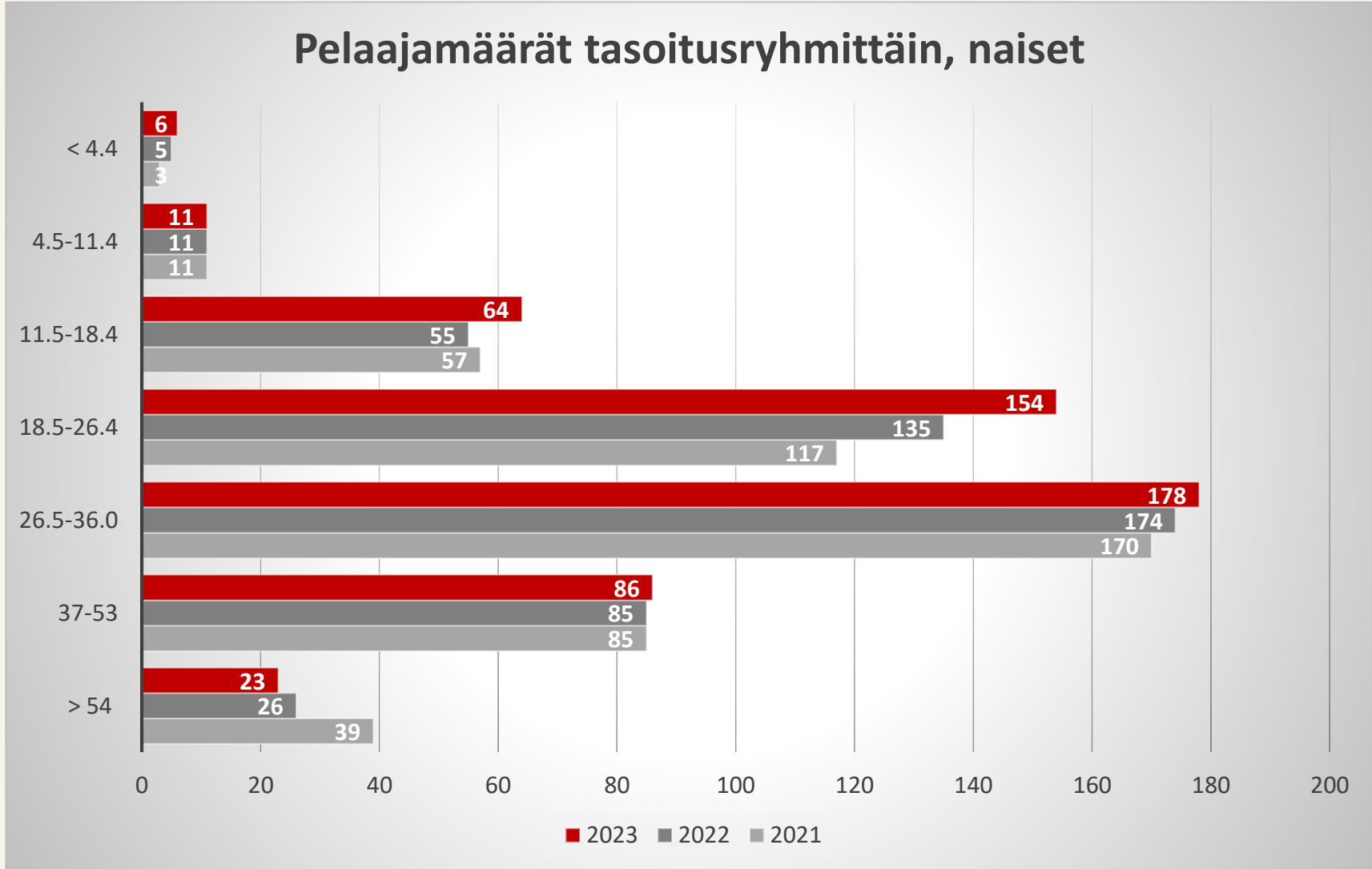
LUUKKI & LAKISTO



Tasointusryhmien kehitys, naiset

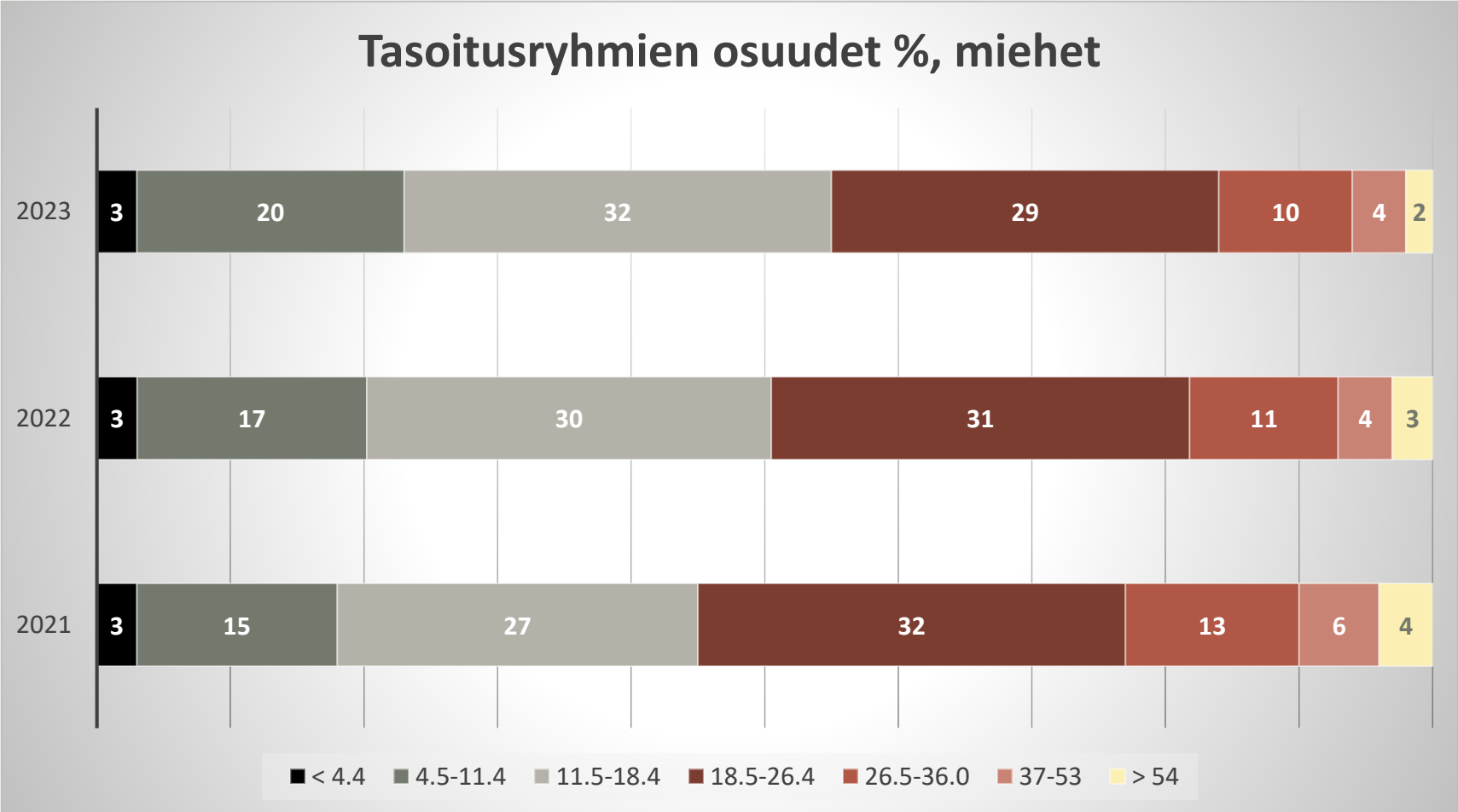
SHG

LUUKKI & LAKISTO



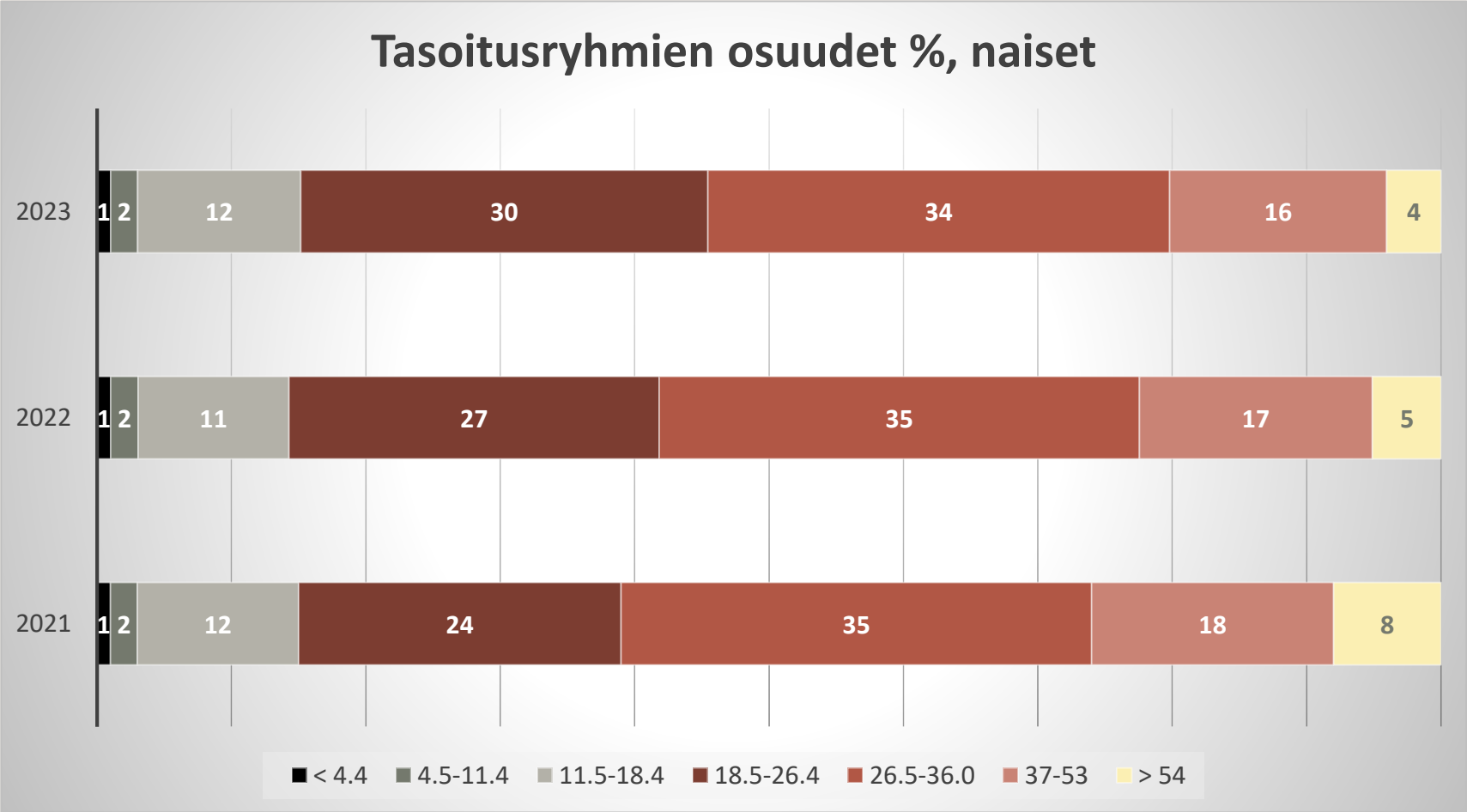
Lähde, Players first
Elokuu 2021, 2022, 2023

SHG | Tasoitusryhmien kehitys, miehet



Lähde, Players first
Elokuu 2021, 2022, 2023

SHG | Tasoitusryhmien kehitys, naiset



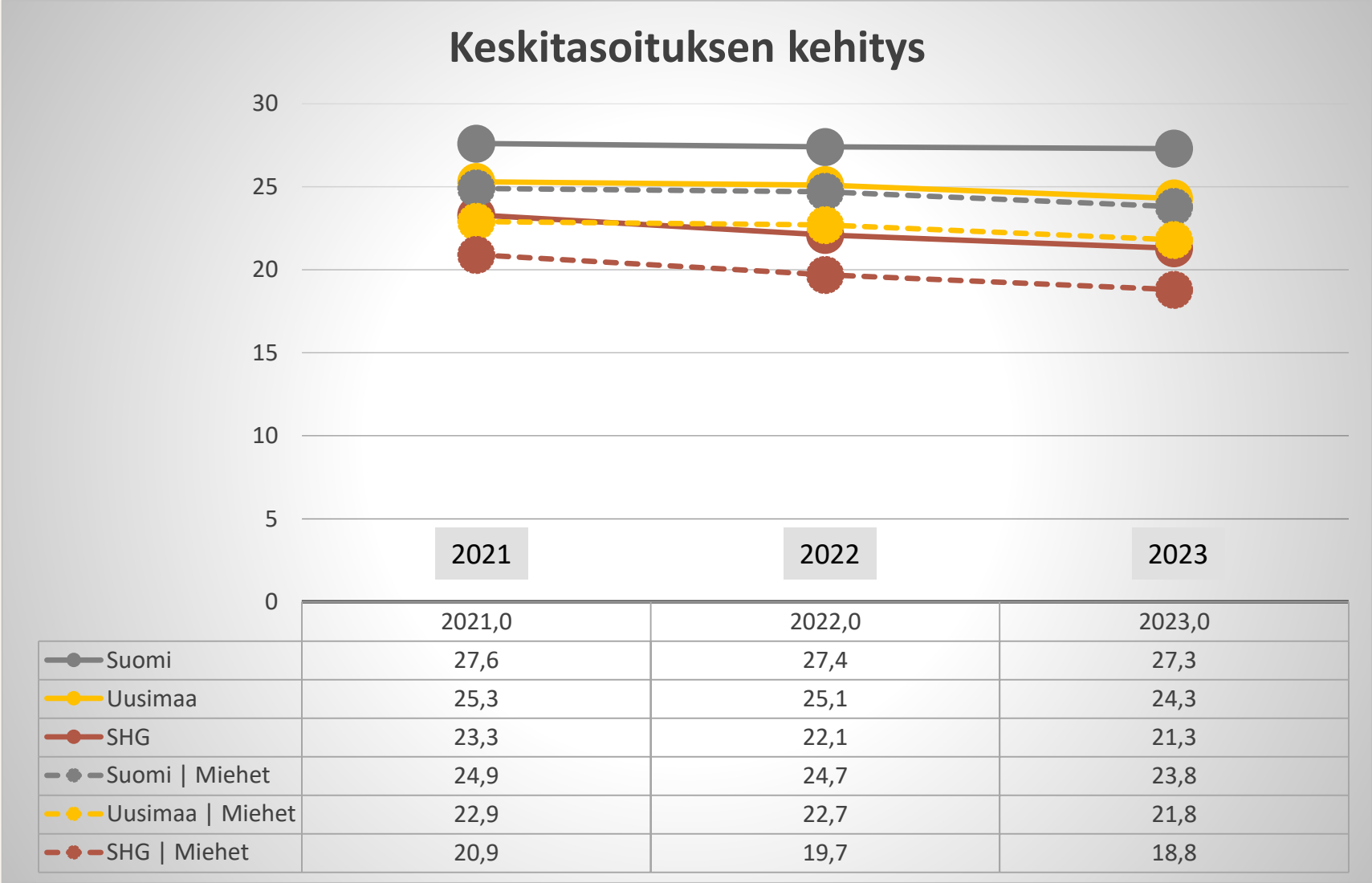
Lähde, Players first
Elokuu 2021, 2022, 2023

SHG vs Suomi | Ikä ja tasoitus

Keski-ikä	2021			2022			2023		
	Suomi	SHG	Ero	Suomi	SHG	Ero	Suomi	SHG	Ero
Kaikki jäsenet	48,9	49,8	+1	48,1	48,1	0	48,7	48,7	0
Miehet	47,3	48,3	+1	47,7	46,7	-1	47,5	47,5	0
Naiset	51,9	53,9	+2	52,3	52,3	0	52,2	52,2	0

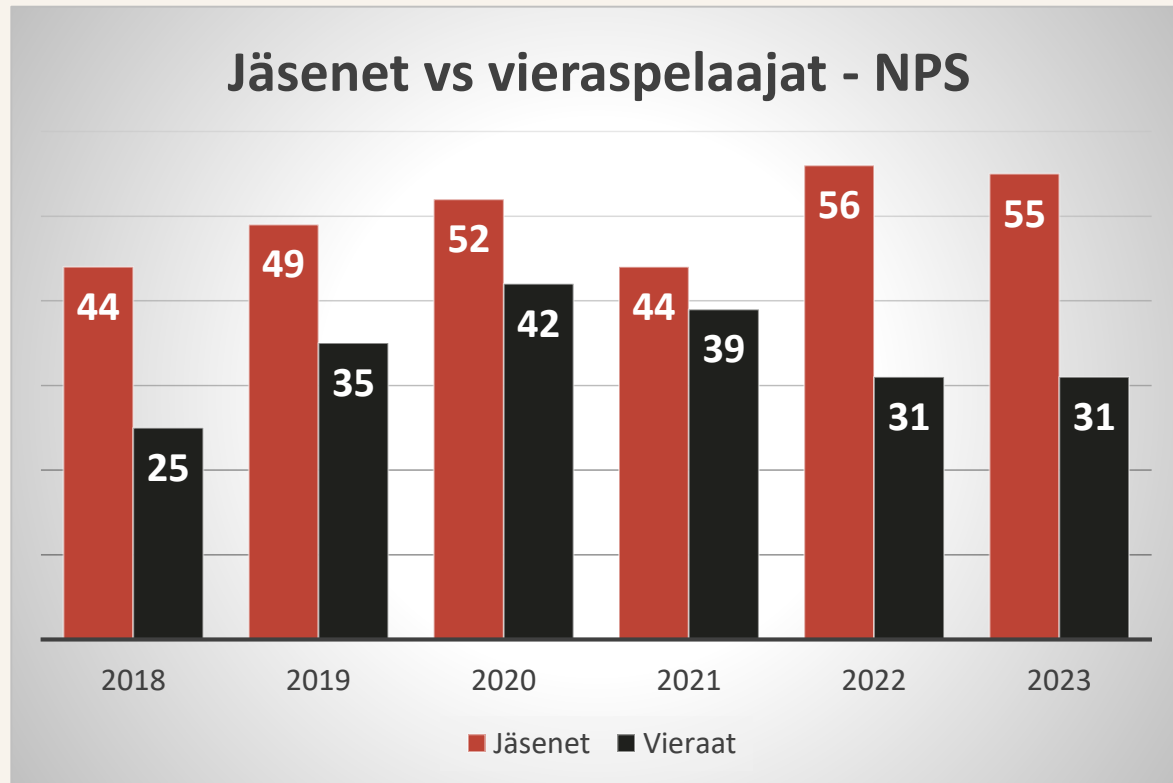
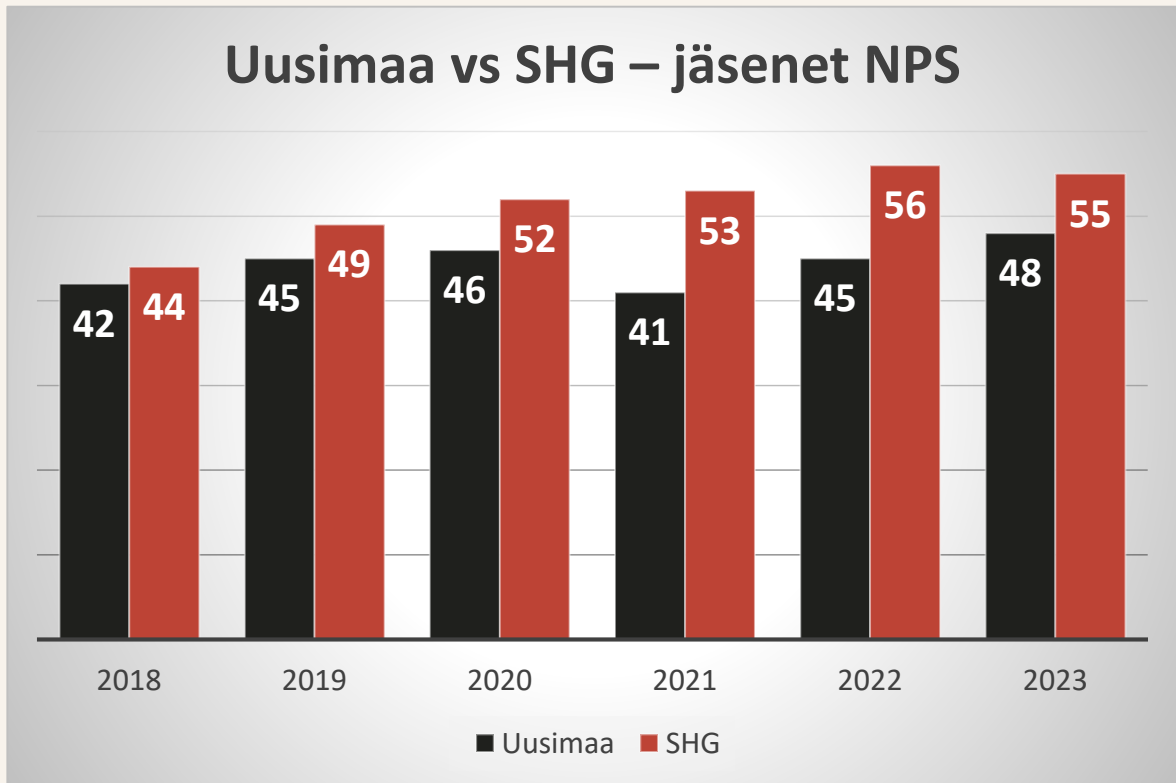
Keskitasoitus	2021			2022			2023		
	Suomi	SHG	Ero	Suomi	SHG	Ero	Suomi	SHG	Ero
Kaikki jäsenet	27,6	23,3	-4	27,4	22,1	-5	27,3	21,3	-6
Miehet	25,1	21,1	-4	24	20	-4	23,8	18,8	-5
Naiset	35	31	-4	34,7	29,7	-5	33,9	28,9	-5

SHG tasoituskehitys vs Suomi ja Uusimaa



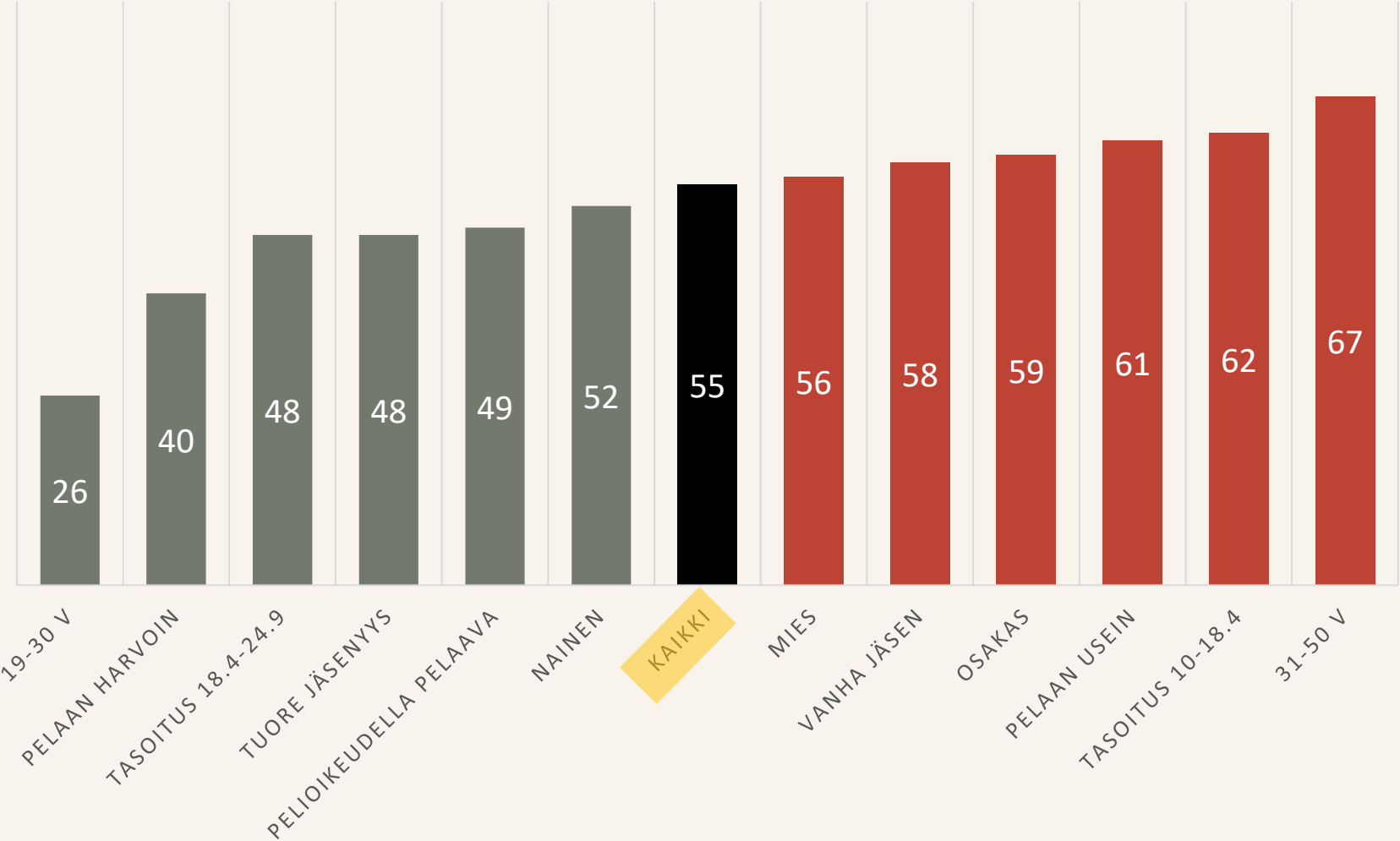
Lähde, Players first
Elokuu 2021, 2022, 2023

SHG | NPS-kehitys

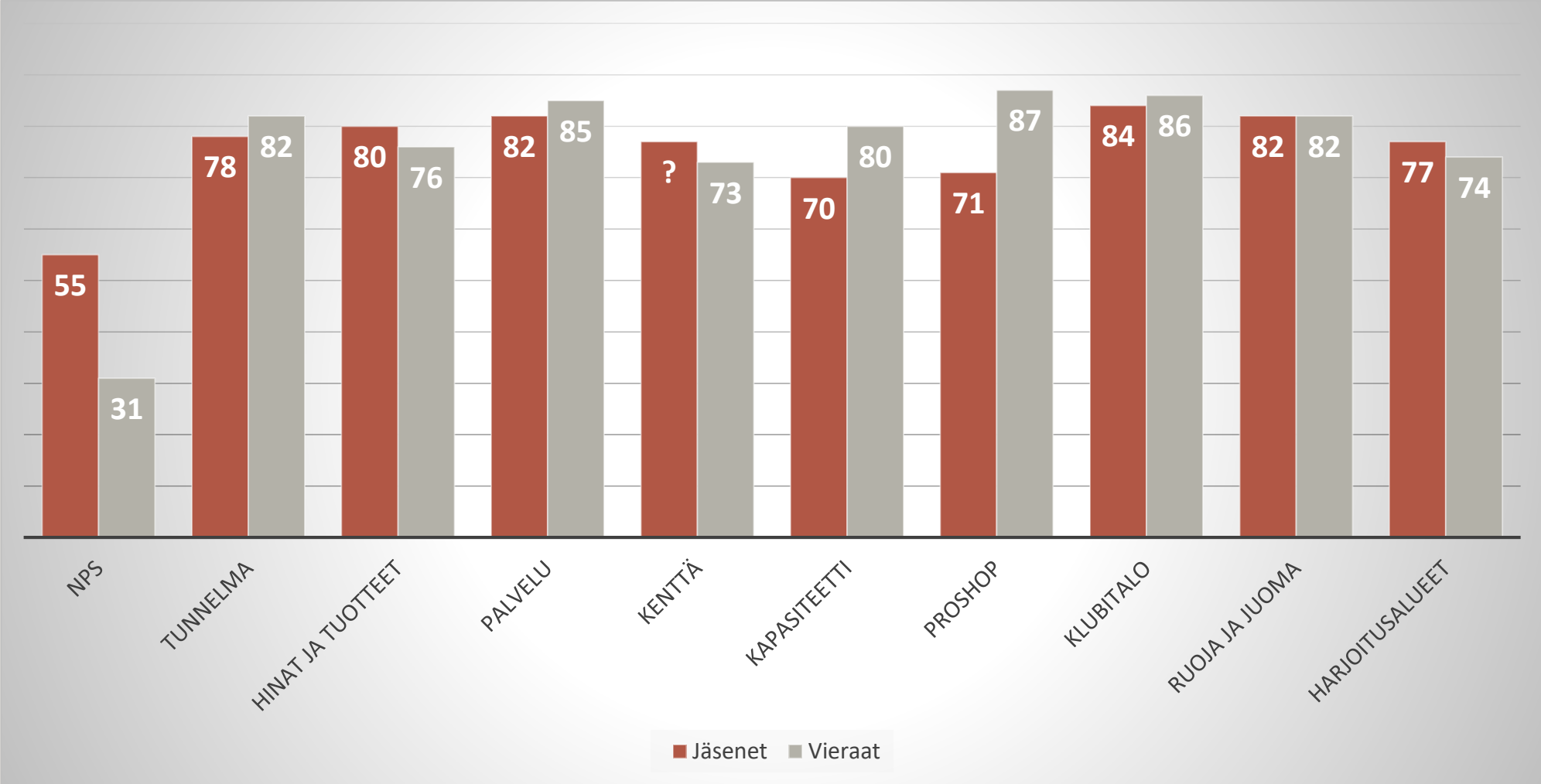


SHG NPS | Pelaajaryhmittäin

SUOSITTELUHALUKKUUS



SHG | NPS ja arvostelupisteiden vertailu jäsenet vs vieraspelaajat



SHG | Uusien jäsenten tyytyväisyys

Uusia jäseniä	
2022	2023
444	335
NPS 39 – 4 koko Suomi +- 0 Uusimaa	NPS 37 – 10 koko Suomi – 7 Uusimaa

Uusille jäsenille on Pelaaja ensin –kyselyn perusteella tärkeää, tässä järjestyksessä

1. Löytää itselleen pelikavereita
2. Tuntee itsensä tervetulleeksi
3. Tuntee kuuluvansa golfyhteisöön
4. Saa tietoa seurasta ja toiminnasta
5. Pelaamisen tuotteet ovat itselle sopivat

Toteutuminen kaudella 2023 / tyytyväisyysarvosana

78

83

75 (vaatii välittömiä toimia)

78 (alisuoriutuu)

86

NPS | Eniten vaikuttavat osa-alueet

1. Tunnelma

- Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisössä
- On hauskaa olla golfyhteisön jäsen
- Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisön järjestämiin tapahtumiin
- Tunnen itseni hyvin informoiduksi golfyhteisön kilpailuista ja tapahtumista
- Golfyhteisö järjestää sopivan määrän kilpailuja ja tapahtumia
- Vuoden aikana golfyhteisössä järjestetään hyviä tapahtumia

Boldattu = SHG alisuoriutuu

Missä pelaajaryhmissä tyytymättömyyttä?

Alle 30-vuotiaat
Tasoitus alle 10 tai yli 18.5
Lyhyt jäsenyysaika
Pelaa harvoin

2. Asiakaspalvelu

- Operatiivinen johto ja hallitukset tekevät hyvää työtä
- Tunnen olevani hyvin informoitu olennaisista asioista
- Johto kuuntelee kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita
- Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot
- Caddiemastereiden palvelu on hyvää
- Sosiaalisen median kanavistamme saa hyvin tietoa

Boldattu = SHG alisuoriutuu

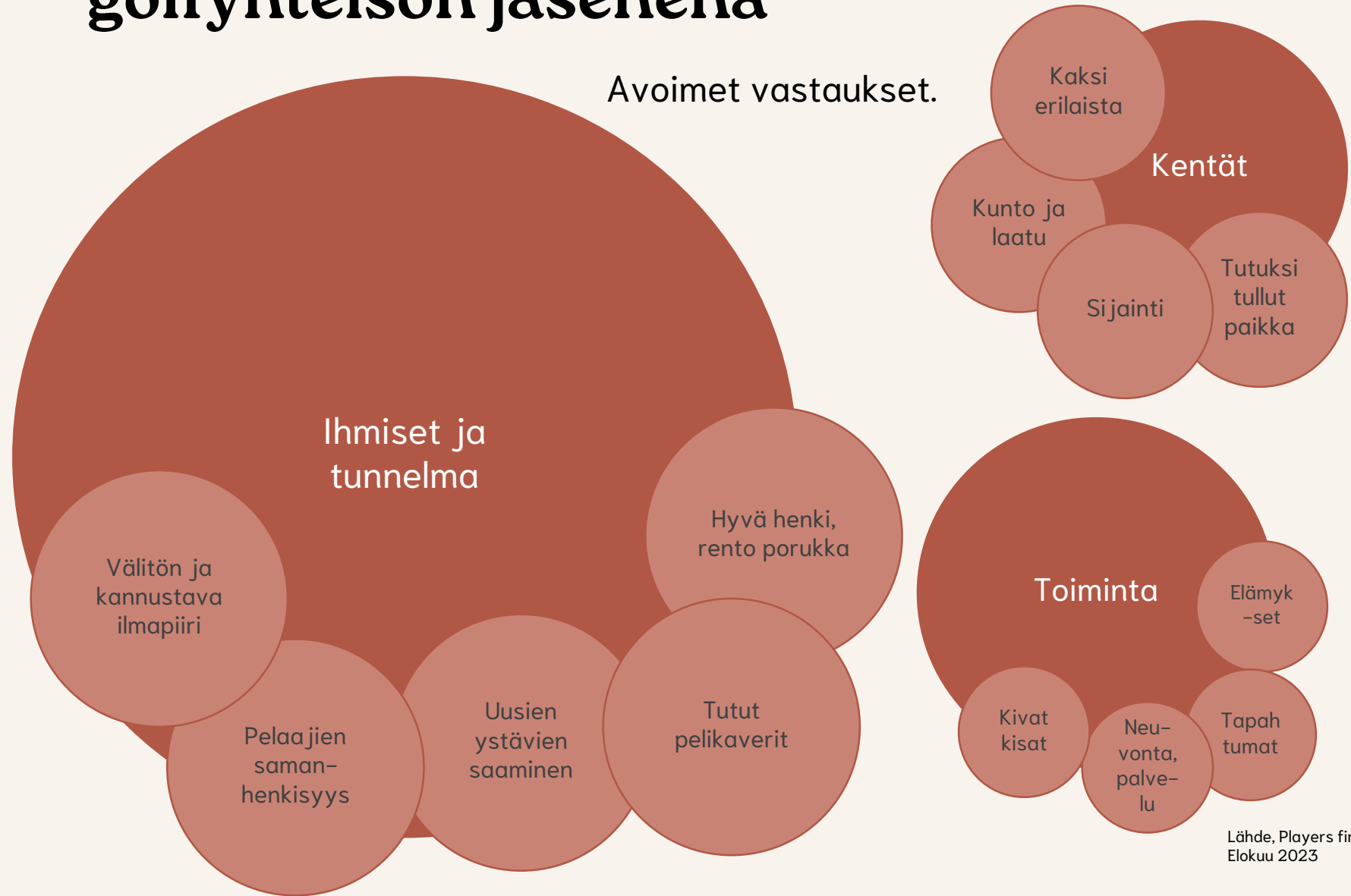
Missä pelaajaryhmissä tyytymättömyyttä?

Alle 30-vuotiaat
Usein pelaavat
Tasoitus alle 10
Pelipaketit, sarjakortit, greenfee

Mikä on paras osa kokemustani golfyhteisön jäsenenä

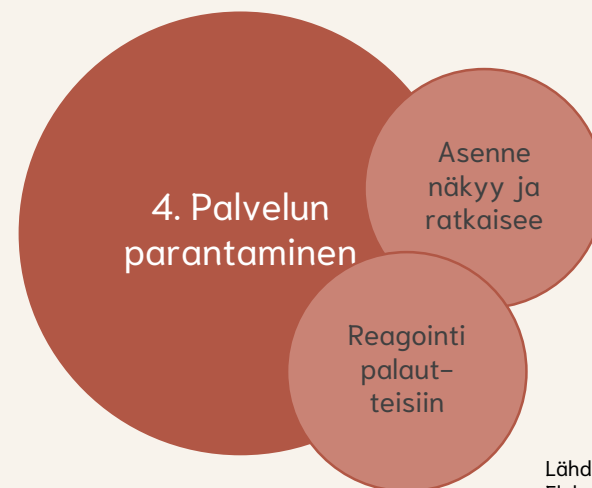
Avoimet vastaukset.

Ihmiset ja kohtaamiset ratkaisevat.



Mihin toivon parannuksia?

Avoimet vastaukset.



Toivotaan piirun verran parempaa.

SHG

LUUKKI & LAKISTO

Oikeaa tietoa,
parempaa suunnittelua!

